

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает законные права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон при заключении

Подражаем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии:

Тел.: 8 (800) 500-07-75

Режим работы с 10:00 до 19:00 (пн-пт)

По России звонок бесплатный

E-mail: service@ballu.ru

Адрес в интернете: www.ballu.ru

По вопросам гарантийного обслуживания обращаться в сервисные центры на сайте www.ballu.ru

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектацию, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с обслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательно по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуется обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникающие

из-за его неправильной установки (подключения).

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате передачи или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производится в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия на территории Российской Федерации выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидно, что они не будут устранены в определенный согласованный Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих. Гарантийное обслуживание на территории иных стран осуществляется в соответствии с требованиями местного законодательства. По вопросам гарантийного обслуживания можно обращаться к продавцу или по электронной почте.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, а в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений изделия;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправности (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных конструктивных элементов/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Покупатель предупрежден о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» Постановления РФ от 31.12.2020 № 2463 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ТК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»; покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись Покупателя: _____

если изделие проверялось в присутствии Покупателя, написать «работе»

Дата: _____

Code-128

Свидетельство о приеме

М.П.

Приборы и аксессуары можно приобрести в фирменном интернет-магазине: www.ballu.ru или в торговых точках Вашего города.

Ballu



Перед началом эксплуатации прибора внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте.

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Бытовой электрический конвективный обогреватель плинтусно-отбойный Серия Plinth Compact BEC/PLC-80-300 | BEC/PLC-100-400 | BEC/PLC-150-600 BEC/PLG-80-300, BEC/PLG-100-400, BEC/PLG-150-600

Используемые обозначения



ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

ПРИМЕЧАНИЕ:

1. конвектор должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей;
2. после установки конвектора электрическая вилка должна находиться в доступном месте;
3. конвектор должен быть установлен на достаточно надежных кронштейнах;
4. класс мощности обогревателя (указан на паспортной табличке) основан на проведенных испытаниях под определённой нагрузкой;
5. производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств;
6. в тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки;
7. если после прочтения инструкции у вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений;
8. на изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

Запрещена эксплуатация прибора в следующих случаях:

- в помещениях с повышенной влажностью - существует опасность короткого замыкания.
- На открытом воздухе - попадание влаги или посторонних предметов внутрь корпуса устройства может привести к его серьезным повреждениям.
- Вблизи токсичных и легко воспламеняющихся веществ, в помещениях с высокой концентрацией паров горючих веществ (краски, растворителя и т.п.) или горючей пыли - существует опасность взрыва или пожара.



Запрещено!

- Погружать корпус прибора и шнур прибора в воду!
- Использование прибора при любых неисправностях

Правила безопасности



ВНИМАНИЕ!



ОСТОРОЖНО!

- Не накрывайте прибор, когда он работает. Не сушите на нем одежду и любые другие ткани и материалы. Это может привести к его перегреву, выходу из строя или причинить значительный ущерб Вам и/или Вашему имуществу. (Внимание! Производитель рассматривает данный вид поломки, как негарантийный случай).
- Любой электроприбор должен находиться под наблюдением, особенно, если неподалеку от него находятся дети. Внимательно следите за тем, чтобы дети не прикасались к прибору руками.
- Удостоверьтесь, что корпус прибора и его нагревательный элемент остыли, прежде чем прибор будет демонтирован и уложен в упаковку для длительного хранения.
- Прибор должен располагаться вдали от легковоспламеняющихся или легкодеформируемых объектов.
- Не используйте прибор на открытых пространствах вне помещения.
- Для нормальной работы прибора уровень напряжения в электросети должен быть достаточен, а ее технические параметры должны быть в строгом соответствии с техническими параметрами, указанными на корпусе прибора.
- В случае нарушения правильной работы прибора обратитесь в ближайший к вам авторизованный сервисный центр производителя для консультации и ремонта (адреса сервисных центров указаны в гарантийном талоне или на сайте www.ballu.ru).
- Никогда не разбирайте прибор самостоятельно.
- Отсоединяйте прибор от электрической сети когда он не используется вами и перед тем, как его мыть.
- Этот прибор предназначен только для домашнего использования, не рекомендуется использовать его в промышленных целях.



ВНИМАНИЕ!

При первом включении обогревателя возможно появление характерного запаха дыма из-за сгорания масла в нагревательных элементах. Рекомендуется перед установкой включать обогреватель на 10-20 минут в хорошо проветриваемом помещении.

- Обогреватель должен подключаться только к сетям переменного тока 220 В, 50 Гц.
- Конструкция обогревателя в части защиты от поражения электрическим током соответствует классу I по ГОСТ 12.2.007.0-75.
- При установке расстояние между обогревателем и строительными конструкциями должно быть не менее 10 мм, обогревателем и легко воспламеняющимися материалами, жидкостями и газами - не менее 300 мм.
- Обогреватель должен располагаться на негорючих материалах или конструкциях либо на теплоизоляционной подкладке, обеспечивающей выполнение требований правил техники противопожарной безопасности (по ГОСТ 52161.2.30-2007).
- В соответствии с Федеральным законом РФ от 22.07.2008г. №123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности», запрещается использование материалов группы В3 (легковоспламеняемых), в качестве декоративно-отделочных облицовочных материалов и полов.
- Для дополнительной защиты обогреватель подключать через УЗО (устройство защитного отключения) и автоматический выключатель.

Рекомендации по установке

- Обогреватели «Ballu» необходимо устанавливать, как можно ближе к стене на ножки (рис. 1), с учётом рекомендаций раздела 1, или подвешивать на стену над плинтусом на монтажные крепления (рис. 2).
- Обогреватель рекомендуется устанавливать у стены выходящей на улицу под окно, при этом максимальный эффект достигается если длина обогревателя будет не менее ширины окна (рис. 3).
- Для максимальной эффективности при первом включении рекомендуется установить обогреватель на полную мощность до прогреть помещения. После этого возможно убавить мощность до необходимой для поддержания теплового комфорта. В зависимости от внешней температуры воздуха регулируется потребляемая мощность обогревателей.
- В случае, если материалом внутренней отделки стены, к которой устанавливается обогреватель, является пластик, рекомендуется под обогреватель установить мебельный щит в целях предотвращения деформации пластика.



рис. 1



рис. 2

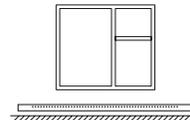


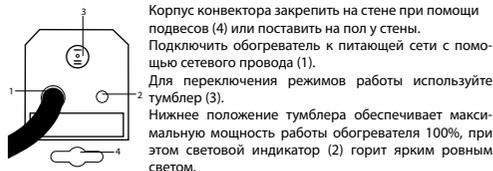
рис. 3

Перед началом использования

Осторожно достаньте изделие и его комплектующие из коробки. Удалите все упаковочные материалы. Обязательно сохраните на месте предупреждающие наклейки, наклейки-указатели (при наличии). После транспортировки или хранения при низких температурах необходимо выдержать прибор при комнатной температуре не менее 2 часов перед включением. Полностью размотайте электрошнур. Корпус прибора протрите влажной тканью. Тщательно просушите прибор перед включением в сеть электропитания.

Перед использованием убедитесь в том, что внешние и видимые внутренние части прибора не имеют повреждений, сколов и других дефектов.

Правила эксплуатации



Корпус конвектора закрепить на стене при помощи подвесов (4) или поставить на пол у стены. Подключить обогреватель к питающей сети с помощью сетевого провода (1).

Для переключения режимов работы используйте тумблер (3).

Нижнее положение тумблера обеспечивает максимальную мощность работы обогревателя 100%, при этом световой индикатор (2) горит ярким ровным светом.

Особенность конвекторов ВЕС/PLC: универсальное крепление, как правое, так и левое; шнур питания 1,5 метра.

Конвекторы имеют ступенчатую регулировку, 0/50/100% мощности.

Переключение между режимами мощности происходит тумблером, расположенном в блоке управления.

Среднее положение тумблера приводит обогреватель в состояние «Выключено», при этом световой индикатор гаснет.

Выключение прибора

Переведите кнопку включения/выключения прибора в положение "выкл" и выньте шнур из розетки.

Функция защиты от перегрева

Прибор оборудован автоматическим выключателем, который активируется при достижении верхнего предела температуры. Обогреватель выключается автоматически в случае перегрева.

Панель управления:

1. Шнур
2. Световой индикатор
3. Кнопка включения/выключения, переключатель режима работы.

Технические характеристики

Параметр / Модель	ВЕС/PLC-80-300 ВЕС/PLG-80-300	ВЕС/PLC-100-400 ВЕС/PLG-100-400	ВЕС/PLC-150-600 ВЕС/PLG-150-600
Мощность обогрева, Вт	300	400	600
Номинальная потребляемая мощность, кВт	0,3	0,4	0,6
Номинальное напряжение, В – Гц	220-240–50	220-240–50	220-240–50
Номинальный ток, А	1,35	1,8	2,7
Степень защиты	IP20	IP20	IP20
Класс электрозащиты	I	I	I
Площадь обогрева, м ² *	до 5	до 6	до 8
Размеры прибора (ШхВхГ), мм	800x75x60	1000x75x60	1500x75x60
Размеры упаковки (ШхВхГ), мм	900x90x70	1100x90x70	1600x90x70
Вес нетто, кг	1,6	2	3
Вес брутто, кг	1,8	2,2	3,2

* Указано ориентировочное значение, которое может отличаться в зависимости от реальных условий эксплуатации.

Уход и обслуживание

Регулярная чистка прибора при непрерывной эксплуатации

Перед чисткой отключите обогреватель от сети питания.

Перед чисткой убедитесь, что обогреватель полностью остыл.

Используйте влажную тряпку (не мокрую), чтобы стереть с внешней части

обогревателя пыль и грязь.

Воспользуйтесь пылесосом, чтобы удалить пыль и ворс с распределительных решеток.

Убедитесь, что обогреватель полностью высох, прежде чем подключать его к сети.

ЗАПРЕЩЕНО!

- Помещать корпус прибора и электрошнур под струю воды или погружать его в воду.
 - Использование при очистке прибора грубых салфеток или губок, абразивных паст. Также недопустимо использование любых химически агрессивных веществ.
- Перед хранением и повторной эксплуатацией полностью просушите все части прибора.
- Храните прибор в сухом вентилируемом месте.
- При транспортировке и хранении запрещается подвергать прибор механическим воздействиям, которые могут привести к повреждению прибора и/или нарушению целостности упаковки.
- Необходимо беречь упаковку прибора от попадания воды и других жидкостей

Техническое обслуживание

В процессе эксплуатации периодически, не реже 1 раза в год, а также по мере необходимости, выполнять профилактические работы:

- продуть обогреватель сухим сжатым воздухом;
- протереть кожух и крышки хлопчатобумажной тканью.

Необходимо беречь упаковку прибора от попадания воды и других жидкостей.

Возможные неисправности

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Обогреватель не работает	Шнур электропитания не подсоединен к электросети	Подключить шнур электропитания к электросети
	В электророзетке отсутствует напряжение	Подключите прибор к исправной электророзетке
	Регулятор мощности или предохранитель вышли из строя	Обратиться в авторизованный сервисный центр
Во время работы появился посторонний запах	Прибор новый, запах исходит от защитного покрытия	Это не является неисправностью. Запах исчезнет через несколько минут

В случае если неисправность устранить не удалось, обратиться в авторизованный сервисный центр.

Сервисное обслуживание

В случае необходимости сервисного обслуживания обратиться в авторизованный сервисный центр.

Замена шнура питания

Во избежание несчастных случаев поврежденный шнур питания должен быть заменен представителем сервисного центра или другим квалифицированным специалистом.

Срок службы прибора

Срок службы обогревателя 10 лет.

Хранение прибора

- Убедитесь, что обогреватель полностью остыл, прежде чем убрать его на хранение.
- В случае если обогреватель планируется не использовать длительное время, рекомендуется очистить его и убрать на хранение (желательно в заводской упаковке) в прохладное сухое место.

Дата изготовления

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора.

Гарантия

Гарантийный срок – 3 года. Гарантийное обслуживание прибора производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

Комплектация

1. Обогреватель
2. Инструкция по эксплуатации и гарантийный талон

Утилизация прибора

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.

По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия.

Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.

Сертификация продукции

Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

Изготовитель: ООО «Р-Климат» Россия, 119049, г. Москва, ул. Якиманка Б, д. 35, стр. 1, эт. 3, пом 1, ком. 4. Тел./Факс: +7 (495) 777-19-67, e-mail: info@rusklimat.ru.

Manufacturer: "R-Klimat" LLC Russia, 119049, Moscow, Yakimanka B. str., 35, bld. 1, floor 3, premises 1, room 4. Tel./Fax: +7 (495) 777-19-67, e-mail: info@rusklimat.ru

Адрес осуществления деятельности по изготовлению продукции: ООО «Р-Климат» Россия, Ленинградская область, Всеволожский район, поселок Бугры, 2-ой Гаражный проезд 10 стр. 1.

«В тексте и цифровых обозначениях могут быть допущены ошибки и опечатки. Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора. Для получения подробной информации – обращайтесь к продавцу»

Сделано в России.



Заполняется продавцом

Ballu

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название продавца _____

Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись продавца _____

Печать продавца _____

Изымается мастером при обслуживании

Ballu

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

Инструкция по монтажу обогревателя Ballu - BEC/PLG-80-300, BEC/PLG-100-400, BEC/PLG-150-600



Шаг 1.
Аккуратно извлечь торцевую заглушку из корпуса конвектора



Шаг 2.
Вставить провод P-N-PE в торцевую заглушку и подготовить к соединению.

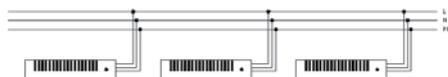


Шаг 3.
Подключить провод P-N-PE к клеммам



Шаг 4.
Вставить торцевую заглушку в корпус и установить фиксатор кабеля на сетевом шнуре.

При подключении нескольких обогревателей к магистральному кабелю, изделия соединяются параллельно



Во избежание перегрева магистрального кабеля, необходимо правильно выбирать площадь сечения проводов (L, N, PE)

Модель Обогревателя	Количество подключаемых обогревателей, шт.	Потребляемая электрическая мощность, кВт	Площадь сечения провода, мм
BEC/PLG-80-300	3	1,2	0,5
BEC/PLG-100-400	5	2	1
BEC/PLG-150-600	6	2,4	1
	7	2,8	1,5
	8	3,2	2,5
	9	3,5	2,5
	10	4	2,5

*рекомендуемое сечение провода для подключения обогревателей 2,5 мм²



ВНИМАНИЕ!

- В одну цепь можно собирать обогреватели ТОЛЬКО одинаковой мощности, то есть в системе либо только метровые и полуметровые обогреватели (BEC/PLG-100-400, BEC/PLG-150-600).
- Стандартно используются термостаты с пропускной мощностью 3 кВт, то есть в одну цепь можно собрать либо 7 обогревателей мощностью 400 Вт (BEC/PLG-100-400), либо 5 обогревателей мощностью 600 Вт (BEC/PLG-150-600). Термостат советуем размещать таким образом, чтобы он был на расстоянии порядка 1,5 м, и не очень близко к источнику холода. Это необходимо для корректного измерения температуры. Так же следует учитывать удобство доступа пользователя к термостату.
- Подключения производятся только квалифицированными специалистами!